

Nutzungsbedingungen für aramark-ernaehrung.de

Dieses Portal wird betrieben im Auftrag der ARAMARK Holdings GmbH & Co. KG. Entwicklung und Betrieb liegen in der Verantwortung der mediasana GmbH. Es gelten folgende Nutzungsbedingungen / Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Vertragsgegenstand

- Vertragsgegenstand ist die individuelle Ernährungsberatung via Internet und E-Mail.
- Diese Vereinbarung gilt für alle gegenwärtigen und zukünftigen Beziehungen zwischen uns und unseren Kunden.
- Als Kunden werden nachfolgend alle bezeichnet, die eine Leistung von uns nutzen; hierzu gehört auch der Erwerb einer Mitgliedschaft in einem Internet-Portal.
- Dabei ist unerheblich, ob der Kunde für die Leistung selbst bezahlt oder ob ein Dritter (zum Beispiel Arbeitgeber, Krankenversicherung oder Familienmitglied) für die Bezahlung aufkommt.

2. Vertragsabschluss

- Der Kunde erklärt verbindlich mittels entsprechender Internet-Formulare, eine Leistung nutzen zu wollen und die jeweils zugehörigen vertraglichen Bedingungen zu akzeptieren. Der Vertrag wird erst dann abgeschlossen, wenn wir dem Kunden eine entsprechende Bestätigung an die von ihm genannte E-Mail-Adresse senden.
- Durch Vertragsabschluss erhält der Kunde eine auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Beratung, die nach Erbringung nicht mehr rückgabefähig ist. Die Ausübung eines Widerrufsrechts nach Erhalt der Leistung ist daher nicht möglich.
- In Abweichung hiervon wird dem Kunden ein Widerrufsrecht eingeräumt, wenn er den Vertrag innerhalb von 24 Stunden nach Abschluss kündigt, keine Leistung erhalten hat und auch nicht (via Login) seinen Mitgliedsbereich betreten hat.

3. Zahlung und Zahlungsverzug

- Die Zahlung ist zu leisten an die mediasana GmbH (Sitz: Mainz, Umsatzsteuer-ID: DE 202 051 391). Die Zahlung erfolgt mittels Lastschriftinzugsverfahren.
- Die Leistung, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wird, kann im Voraus durch einen Dritten bezahlt werden. Dies kann ein Arbeitgeber, eine Krankenversicherung oder ein Familienmitglied sein.
- Wenn die Leistung nicht im Voraus bezahlt wurde, gilt folgende Regelung: Mit Vertragsabschluss wird das vereinbarte Entgelt sofort fällig. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Wird das vereinbarte Entgelt nicht innerhalb von 14 Tagen bei uns eingezahlt, kommt der Kunde in Zahlungsverzug. In diesem Fall können wir (unbeschadet weitergehender Rechte und Ansprüche) die Leistung sofort einstellen. Außerdem sind wir berechtigt, Zinsen (5 Prozent über dem Basiszins) und eine Bearbeitungspauschale (15 Euro) geltend zu machen.

4. Leistungsmängel

- Wir gewährleisten, dass die erbrachte Leistung nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert und/oder die Tauglichkeit zum gewöhnlichen Gebrauch mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt außer Betracht. Steht die Leistung dem Kunden einmal nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung, so sind wir berechtigt, die vertragliche Leistung zu einem späteren Zeitpunkt zu erbringen.
- Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich über das Erfordernis einer Nachbesserung (auch: Nacherfüllung) in Kenntnis zu setzen. Offensichtliche Mängel sind spätestens nach einer Frist von 7 Tagen anzuzeigen, andernfalls ist ein Anspruch auf Nachbesserung ausgeschlossen.
- Wir sind zur Nachbesserung berechtigt, und zwar innerhalb von 10 Tagen seit Inkennzeichnung durch den Kunden. Bei fehlgeschlagener zweimaliger Nachbesserung steht dem Kunden eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) zu. Bei einer geringfügigen Nichterfüllung des Vertrages durch uns ist das Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

5. Pflichten des Kunden

- Der Kunde hat zu beachten, dass die von uns zur Verfügung gestellten Informationen in keiner Weise den Arzt ersetzen. Bei Gesundheitsproblemen ist immer ein Arzt aufzusuchen. Die Informationen können und dürfen nicht für die Erstellung eigenständiger Diagnosen oder für die Auswahl und Anwendung von Behandlungsmethoden verwendet werden.
- Ist der Kunde sich nicht sicher, ob er für eine Ernährungsberatung via Internet geeignet ist, hat er die individuelle Eignung durch einen Arzt festzustellen.
- Der Kunde hat die Pflicht, Angaben wahrheitsgemäß abzugeben. Dies gilt insbesondere für das Alter: Wer das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, ist von der Leistung ausgeschlossen.
- Der Kunde ist verpflichtet, Passwörter (auch: Codes), mit denen Leistungen bezogen werden können, geheimzuhalten; dies gilt insbesondere für Firmencodes und das Mitgliedspasswort. Der Kunde zeigt uns unverzüglich den Verlust seines Passwortes oder den missbräuchlichen Zugang von Dritten an, damit sein Zugang gesperrt werden kann. Bis zu dieser Anzeige haftet der Kunde für alle Forderungen, die durch die Inanspruchnahme von Leistungen durch sein Passwort entstehen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, uns von jeglichen Schäden und Ansprüchen freizuhalten, die dadurch entstehen, dass er Dritten berechtigten oder unberechtigten Zugang zu unseren Leistungen verschafft.

6. Haftung

- Wir beraten auf Basis des aktuellen Stands der Wissenschaft und prüfen und aktualisieren Informationen ständig. Trotz aller Sorgfalt können sich Angaben verändern. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann nicht übernommen werden.
- Für unerwünschte gesundheitliche oder sonstige Auswirkungen beim Kunden haften wir nicht. Ansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bei der Leistung nachgewiesen werden oder es sich um die Verletzung

von vertraglichen Hauptpflichten handelt.

- Wir übernehmen ausdrücklich keine Garantie dafür, dass der Kunde aufgrund unserer Beratungsleistung sein Körpergewicht reduziert oder andere angestrebte Ziele (wie die Verbesserung der gesundheitlichen Situation) erreicht.
- Wir sind nicht für den Inhalt und die Darstellung von Internet-Seiten verantwortlich, auf die mittels Hyperlink verwiesen wird. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Informationen auf Internet-Seiten, die per Link auf unsere Internet-Seiten verweisen.
- Wir behalten uns das Recht vor, den Inhalt der Internet-Seiten jederzeit zu ändern. Eventuell sich hieraus ergebende Ansprüche von Kunden sind ausgeschlossen.
- Wir haften nicht für jegliche Schäden gleich welcher Art, die auf Grund der Verwendung bzw. Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen und Leistungen entstehen. In allen anderen Fällen ist unsere gesetzliche Haftung insoweit begrenzt als der Kunde einen Selbstbehalt in Höhe von 100 Euro zu tragen hat. Schadenersatzansprüche des Kunden verjähren nach zwölf Monaten seit Zurverfügungstellung der Leistung.
- Diese Haftungsregelungen gelten nicht nur für uns, sondern auch für mögliche Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen und Kooperationspartner.

7. Community

- Wir können unseren Mitgliedern einen Community-Bereich mit Foren und Chats zur Verfügung stellen. Jedes Mitglied kann sich aktiv in die Community einbringen. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass alle in der Community geäußerten Meinungen ausschließlich die jeweilige persönliche Meinung der einzelnen Mitglieder darstellen. Eine Haftung für Schäden Dritter, die aufgrund von Äußerungen innerhalb der Community entstehen, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- Wir weisen darauf hin, dass das Verbreiten von Meinungen in der Community nur dann zulässig ist, wenn dies in keiner Weise gegen das Gesetz oder die guten Sitten verstößt. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen einzelne Äußerungen oder ganze Themenbereiche in der Community zu löschen.

8. Datenschutz

- Der Kunde ist über die Regelungen hinsichtlich Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten ausführlich informiert und stimmt dieser elektronischen Datenverarbeitung ausdrücklich zu.
- Wir versichern, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt anhand der Standards zur Datensicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik. Die mitgeteilten Daten des Kunden werden von uns ausschließlich für die Zurverfügungstellung der Leistung verwendet. Ferner können Kunden in geeigneter Weise über Erweiterungen unseres Leistungsspektrums informiert werden.

9. Vertragsänderung

- Wir sind berechtigt, jederzeit die Vertragsbedingungen nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise zu ändern. Die Bekanntgabe der geänderten Vertragsbedingung erfolgt per E-Mail. Bei der Änderung des Vertrages steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, das innerhalb von 14 Tagen auszuüben ist. Die Kündigung muss

schriftlich erfolgen.

10. Vertragsbeendigung

- Eine Mitgliedschaft kann durch den Kunden jederzeit und ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen, zum Beispiel per E-Mail. Die Mitgliedschaft endet zum Ablauf des Mitgliedsmonats, frühestens aber 10 Tage nach Eingang der Kündigung. Gleichmaßen können wir die Mitgliedschaft kündigen. Das Recht für beide Parteien zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

11. Gerichtsstand

- Für die gesamte Rechtsbeziehung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Mainz.

12. Salvatorische Klausel

- Sollten Einzelbestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

ARAMARK Holdings GmbH & Co. KG
Martin-Behaim-Straße 6, 63263 Neu-Isenburg

mediasana GmbH
Göttelmannstraße 1, 55130 Mainz

1. Januar 2012